



## *Buchungsportal Book and Play*

### *Generelles:*

*Bis auf Weiteres können nur die Plätze 2-6 gebucht werden. Der Platz 1 ist für Mitglieder des Tennisvereins Fliegerhorst Wahn reserviert.*

*Nach einer erfolgreichen Registrierung und Freigabe durch den Verein können Sie sich mit Ihrem angegebenen Benutzernamen und dem Passwort in dem Buchungsportal anmelden.*

*Buchungen sind ab 72 Stunden vor dem gewünschten Spielen möglich.  
Beispiel: Sie wollen an einem Montag um 14.00 Uhr spielen, ist ein Buchen ab dem vorangehenden Freitag 14.00 Uhr. Das Zeitfenster muss eingehalten werden, da ansonsten eine Hinweismeldung das Buchen verhindert.*

*Stornierungen von Spielzeiten sind derzeit bis 1 Stunde vor der geplanten Spielzeit möglich.*

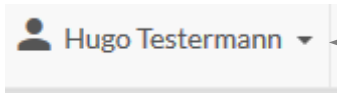
*Ob Begrenzungen von Buchungen (pro Woche / Tag) für den einzelnen Spieler erforderlich sind, wird die Praxis (Auslastung der Anlage) zeigen.*

*Sie haben nun die Möglichkeiten*

***Persönliche Daten zu beaufkuntfen und zu ändern  
Spielzeiten buchen***

***Informationen zu den gebuchten Spielzeiten abrufen***

Um die „Persönlichen Daten“ zu beaskunften oder zu ändern öffnen Sie das Auswahlfenster neben dem Anmeldenamen:



(Anmeldenamen)

Meine Daten

### Persönliche Daten

Anrede	Herr
Titel	
Vorname *	Hugo
Nachname *	Testermann
Begrüßungsname *	Hugo Testermann
Geburtsdatum	11 11 1986
Straße / Nr. *	Testhausener Straße 15
PLZ *	51147
Ort *	Köln
Staat *	Deutschland
Bundesland *	Nordrhein-Westfalen
Telefon *	02203-4711
Fax	
Mobil	
E-Mail *	hugo.testermann@gmx.de

**speichern**

## *Neben den persönlichen Daten können Sie noch das Passwort*

### Mein Passwort ändern

Um Ihr Passwort zu ändern, geben Sie bitte Ihr aktuelles Passwort ein, dann das neue Passwort und wiederholen Sie dieses nochmals.

Alle Felder mit einem \* müssen ausgefüllt werden.

Aktuelles Passwort *	<input type="text"/>
Neues Passwort *	<input type="text"/>
Neues Passwort wiederholen *	<input type="text"/>

## *die Angaben zur Mitgliedschaft*

### Anlagenbezogene Daten

Anlage	SG DLR Köln-Porz
Spielernummer	4711-123
Leistungsklasse	<input type="text" value="LK23"/>
Beschreibung	<input type="text" value="Fortgeschrittene/r"/>

## *die Einstellungen im Buchungsportal*

### Einstellungen

Mein Name soll in der Buchungsmatrix nur für angemeldete Vereinsmitglieder sichtbar sein	<input type="checkbox"/>
Mein Name soll in der Buchungsmatrix für jeden sichtbar sein	<input checked="" type="checkbox"/>

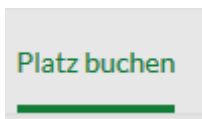
*ändern.*

*Der Anmeldenamen kann nicht verändert werden, die Bankangaben werden derzeit nicht benötigt.*

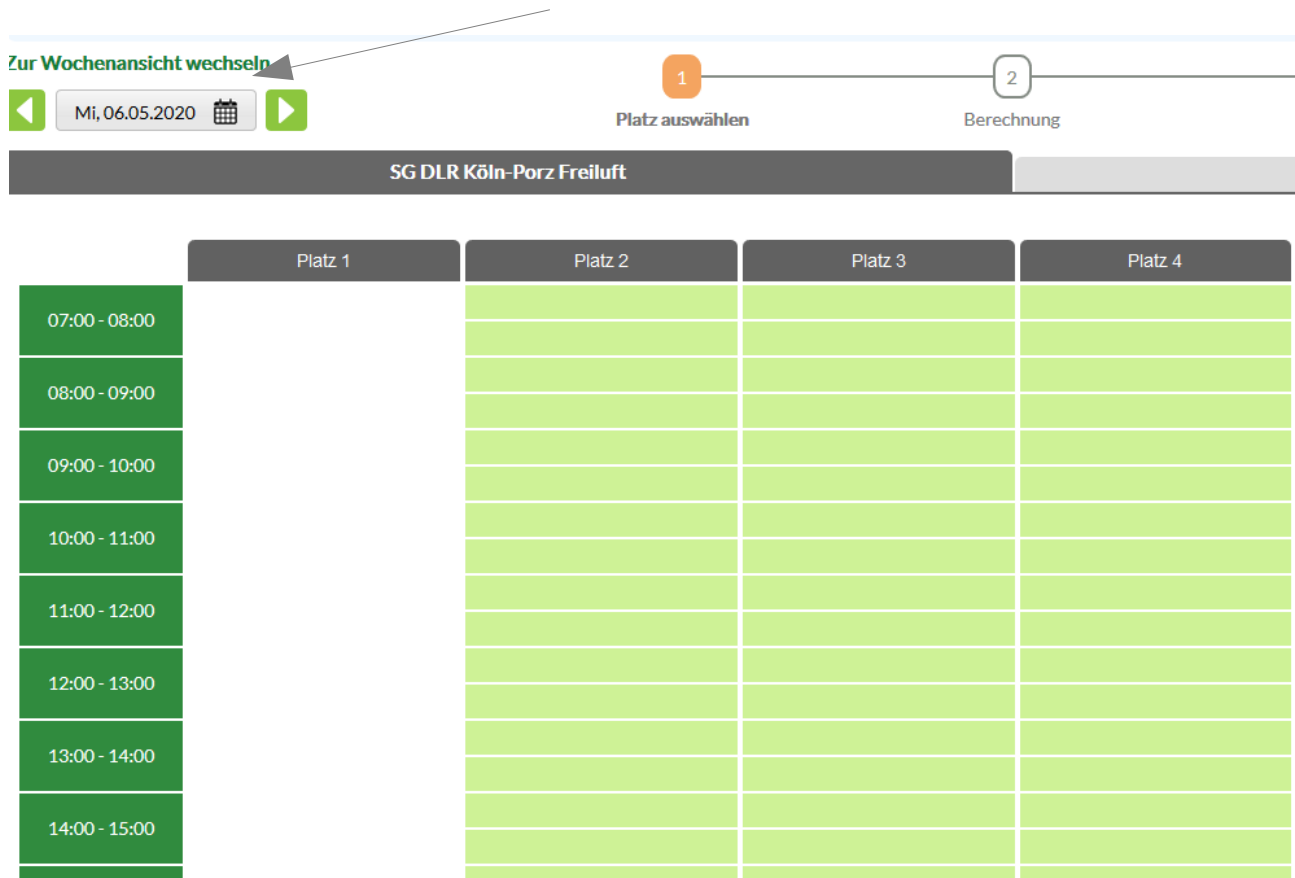
**Bitte beachten Sie, dass Änderungen der persönlichen Daten (z.B. Adresse, Telefonnummer, eMail-Adresse) auch für die „Mitgliederverwaltung“ dem Vorstand mitgeteilt werden, da das Buchungsportal nicht mit der Mitgliederverwaltung verknüpft ist.**

### **Spielzeiten buchen**

Sobald Sie angemeldet sind, sehen Sie in der oberen Bildschirmanzeige den Hinweis



Wählen Sie als erstes den Tag aus, an dem Sie spielen möchten:

A screenshot of a booking interface. At the top, there is a navigation bar with a link "Zur Wochenansicht wechseln" and a date selector "Mi, 06.05.2020" with left and right arrow buttons. To the right of the date selector are two steps: "1 Platz auswählen" and "2 Berechnung". Below this is a dark grey header bar with the text "SG DLR Köln-Porz Freiluft". The main area is a table with time slots on the left and four columns for "Platz 1", "Platz 2", "Platz 3", and "Platz 4". The time slots range from 07:00 - 08:00 to 14:00 - 15:00. The cells for Platz 2, 3, and 4 are highlighted in light green, while Platz 1 is empty.

Nach dem Sie den Tag ausgewählt haben, wählen Sie bitte den Platz 2-6 und die gewünschte Uhrzeit aus.

**Spiel auswählen**

Buchung für Platz 2 (SG DLR Köln-Porz Freiluft) am 06.05.2020 um 09:00

Was wollen Sie spielen?

Einzelspiel       Doppelspiel

---

Spieldauer von 09:00 bis

---

Registriert      Gast      Mitspielername

**\*Bitte beachten Sie die Gastgebühr.**

*Nun wählen Sie „Einzelspiel“ oder „Doppelspiel“ aus und anschließend Ihre „Mitspieler“. Sofern die Mitspieler Mitglied unseres Vereins sind, setzen Sie bitte den Haken bei „Registriert“ und geben den **Nachnamen des Mitspielers** ein. Sofern mehrere gleichnamige Mitglieder registriert sind, wählen Sie bitte über den „Vornamen“ den Mitspieler aus.*

*Sollten Sie mit „Gästen“ spielen, beachten Sie bitte die derzeit gültigen **„Gastgebühren“**.*

*Sofern Sie sich zum Doppelspiel eintragen, ist es erforderlich alle drei Mitspieler zu benennen.*

*Nach „bestätigen“ werden Ihre Eingaben (Uhrzeit, Platz, Mitspieler, etc.) angezeigt und durch Betätigen von*



*erhalten Sie per eMail eine Bestätigung Ihrer Buchung.*

*Sollten Sie fehlerhafte Angaben vor der Buchung feststellen, können Sie mit*



*auf die Erfassungsmaske und eine Korrektur vornehmen.*

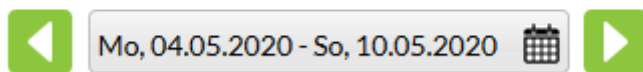
*Korrekturen von Mitspielern können Sie auch vor dem „Buchen“ noch vornehmen. Löschen Sie den (irrtümlich) vorgegebenen Mitspieler und geben den korrekten Namen ein.*



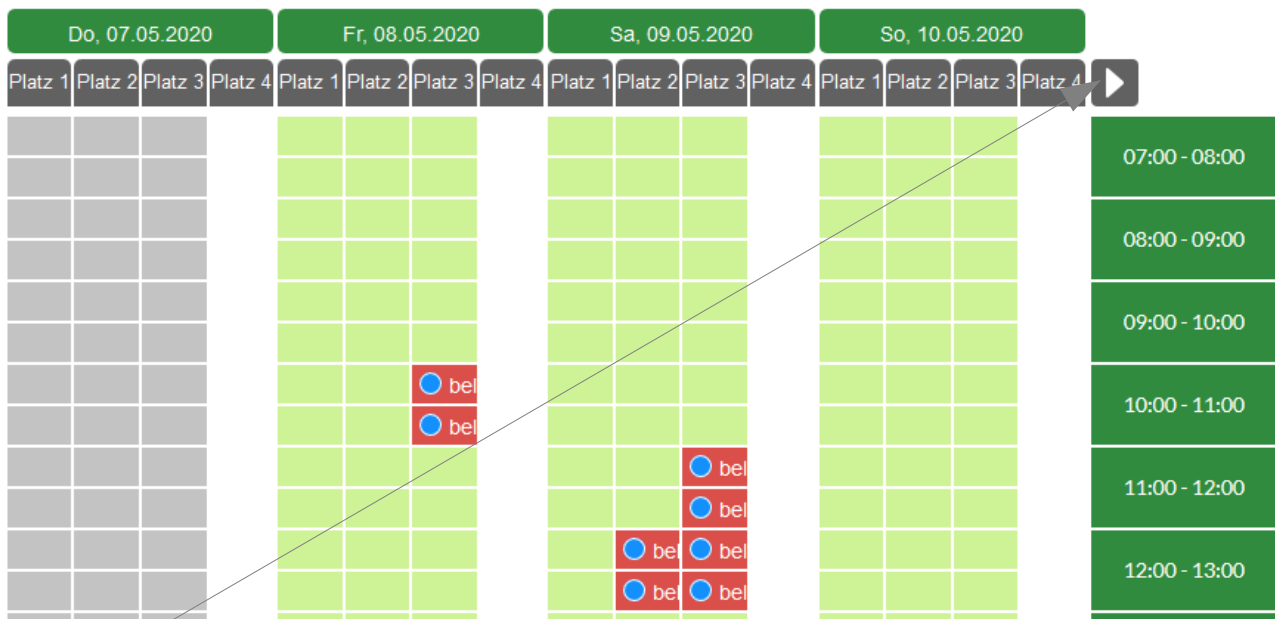
### **Wochenanzeige**

*Von der Tagesansicht können Sie auch auf die Wochenanzeige umstellen.*

**Zur Tagesansicht wechseln**



*Nun sehen Sie die Belegung der einzelnen Plätze in der Wochenansicht.*



*Wenn Sie die Belegung der Plätze 5-6 interessiert, betätigen Sie bitte die oben angezeigte Pfeil-Taste.*

## Stornierung von (abgeschlossenen) Buchungen

Rufen Sie über

Meine Buchungen ▾

Buchungsübersicht

Einzelbuchung

Abonnement

Blockbuchung

Wochenplan

„Meine Buchungen“ die „Buchungsübersicht“ auf. Sie erhalten nun Ihre in der Zukunft liegenden Buchungen angezeigt.

### Buchungsübersicht

Ihre nächsten 2 Buchungen bei SG DLR Köln-Porz

Datum	Zeit	Anlage	Platz	Beschreibung	Typ	Stornieren	Frist (*)
09.05.20	08:00-08:30 Uhr	SG DLR Köln-Porz Freiluft	Platz 2		Einzelbuchung	<input type="checkbox"/>	1 h
09.05.20	08:30-09:00 Uhr	SG DLR Köln-Porz Freiluft	Platz 2		Einzelbuchung	<input type="checkbox"/>	1 h

(\*) Sie können die Buchungen maximal die angegebene Anzahl an Stunden vor Spielbeginn stornieren. Mit PayPal bezahlte Buchungen können **nicht** durch Sie storniert werden. Abonnements können nur durch den Anlagenmanager des Clubs storniert werden.

Markieren Sie über die Checkbox die zu stornierende Buchung. Bitte beachten Sie, dass bei der „Einzelstunde“ zwei und bei der „Doppelstunde“ ggfs. insgesamt drei Checkboxen zu aktivieren sind und betätigen zum Abschluss den Button

## **Einzelbuchung**

*Über diese Auswahl erhalten Sie Informationen über die von Ihnen getätigten Buchungen auf unserer Anlage*

*Wählen Sie den gewünschten Zeitraum aus:*

---

**Meine Einzelbuchungen**

Anlage   Von  Bis

*betätigen anschließend den Button*

